

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2023

Referência: 2023

Documento elaborado pela CPA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

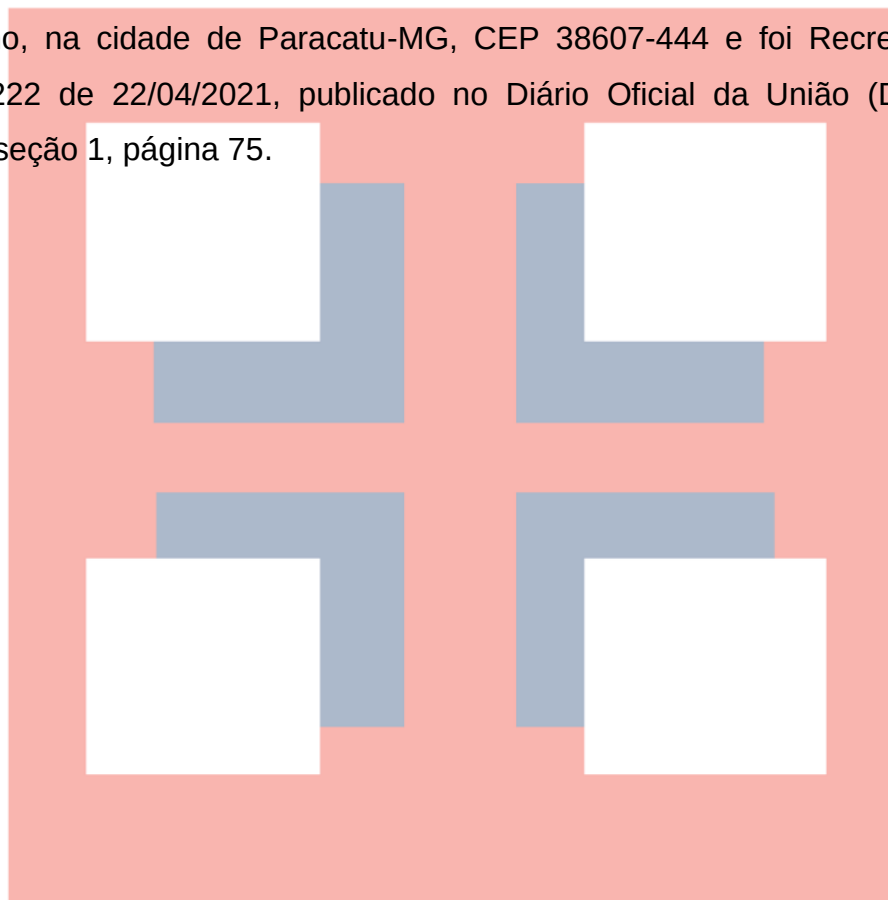
SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
2. COMPOSIÇÃO DA CPA	4
3. INTRODUÇÃO	5
4. BREVE HISTÓRICO DA IES	6
5. HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DA CPA	9
5.1 METODOLOGIA	9
6. DESENVOLVIMENTO	11
7. Ações com base na análise por eixos	12
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	12
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	13
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	13
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	14
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	15
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	16
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	17
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	18
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	18
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	18
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	21
Dimensão 7: Infraestrutura Física	21
8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	23
9. REFERÊNCIAS:	27

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

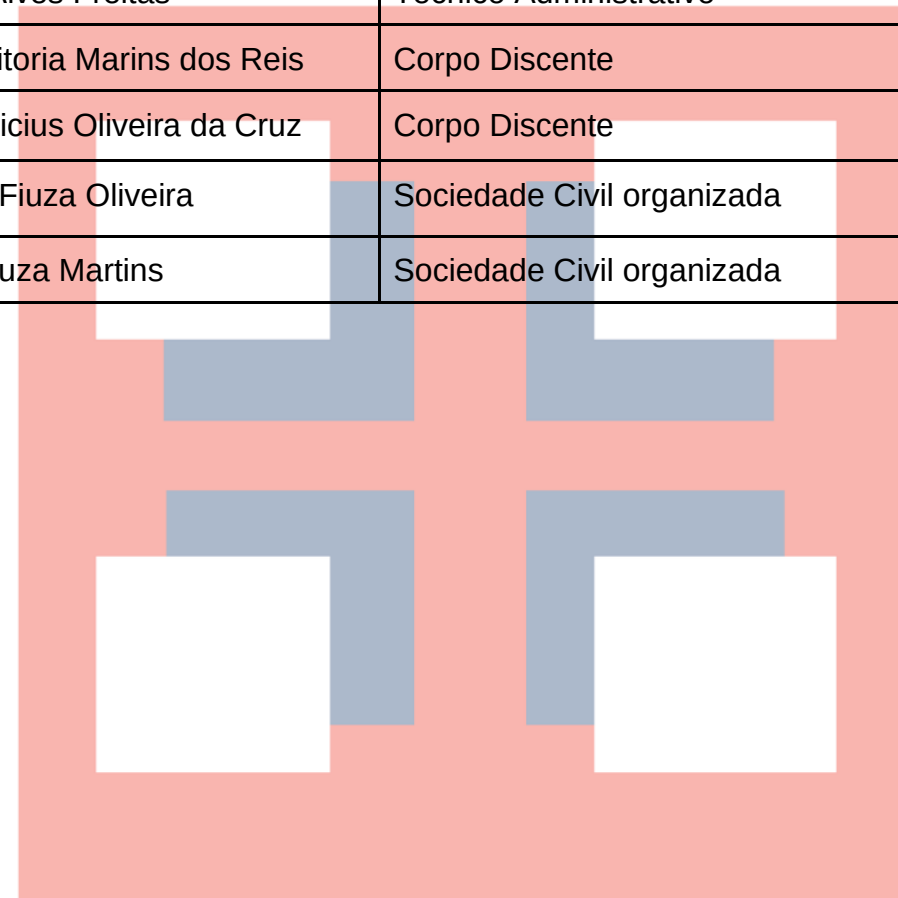
O Instituto TecSoma Ltda (ITEC), sociedade empresarial limitada com fins lucrativos, inscrito no CNPJ sob nº 02.460.636/0001-41, com sede na Rodovia Alirio Herval, 3405, bairro Paracatuzinho na cidade de Paracatu-MG, CEP 38607-444, contrato social registrado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais (JUCEMG) sob nº 1566 livro A5, página 59 em 05/03/1998 é a entidade mantenedora da Faculdade TecSoma (FATEC).

A **Faculdade TecSoma** está localizada na Rodovia Alirio Herval, 3405, bairro Paracatuzinho, na cidade de Paracatu-MG, CEP 38607-444 e foi Recredenciada pela portaria nº 222 de 22/04/2021, publicado no Diário Oficial da União (D.O.U.) do dia 23/04/2021, seção 1, página 75.



2. COMPOSIÇÃO DA CPA

MEMBRO	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Daniela de Stefani Marquez	Corpo Docente (coordenadora)
José Flávio dias	Corpo Docente
Edith da Silva Ferreira	Técnico Administrativo
Jaqueline Alves Freitas	Técnico Administrativo
Gabrielly Vitoria Marins dos Reis	Corpo Discente
Marcos Vinicius Oliveira da Cruz	Corpo Discente
Maria Inês Fiuza Oliveira	Sociedade Civil organizada
Rafaela Souza Martins	Sociedade Civil organizada



3. INTRODUÇÃO

Essa atual composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade TecSoma, assume os trabalhos em um momento singular e nunca vivido por nossa geração. A pandemia que assolou o planeta acabou trazendo profundas mudanças em todos os setores de nossas vidas, e no setor acadêmico não foi diferente. Tivemos que nos reinventar o tempo todo e no menor espaço de tempo possível.

De acordo com o ministério da educação, (BRASIL, 2021), as instituições de educação superior que não postaram em 2020 o relatório da CPA, referente ao de 2019, podem fazê-lo este ano.

Nesse caso, o relatório deve ser inserido juntamente com o referente a 2020, em arquivo único, até 31 de março. **Uma outra opção é a instituição reprogramar seu ciclo e inserir apenas o relatório referente a um período** (grifo nosso). (BRASIL 2021).

Importante salientar que a CPA optou por uma avaliação participativa, emancipatória e não punitiva, cujo propósito final é sugerir possíveis percursos de melhorias. Assim, objetiva-se aprimorar o planejamento estratégico, apontar necessidades e caminhos que devem ser seguidos pela administração, bem como, informar à comunidade da função social da Instituição.

Certamente, o enfoque da avaliação será considerado nas ações estratégicas da Instituição, tanto no que se refere à infraestrutura administrativa, tecnológica e de investimentos, como também na área acadêmica e pedagógica.

4. BREVE HISTÓRICO DA IES

A Faculdade TecSoma não é apenas uma instituição de ensino, é um verdadeiro farol de excelência educacional e um motor de transformação regional. Desde sua fundação em 1999, sua missão tem sido clara: oferecer cursos profissionais de alta qualidade, em sintonia com as demandas do mercado e as necessidades de empreendedorismo, não apenas para Paracatu, mas para toda a vasta região do Noroeste de Minas e além.

No início, surgiram os cursos de licenciatura em Ciências Biológicas e Letras, seguidos pelo bacharelado em Administração. Mas foi na área da saúde que a Faculdade TecSoma ousou inovar, lançando os cursos de Enfermagem, Fisioterapia e, posteriormente, Biomedicina. Essa iniciativa visionária não apenas atendeu às necessidades locais, mas também preencheu uma lacuna regional, posicionando-se como pioneira nesse campo vital.

Além disso, a Faculdade TecSoma desempenhou um papel essencial no desenvolvimento dos cursos de Engenharia Mecânica e Arquitetura e Urbanismo na região. Antevendo a demanda crescente nessas áreas cruciais, a instituição agiu estrategicamente para supri-la, contribuindo, assim, para o crescimento econômico e social do Noroeste de Minas e do Alto Paranaíba.

Ao longo dos anos, a Faculdade TecSoma passou por uma jornada de evolução contínua, investindo incansavelmente na melhoria de sua estrutura física, acadêmica e pedagógica. Isso reflete o compromisso inabalável da instituição em oferecer uma educação de excelência, alinhada às necessidades socioeconômicas da região.

Os valores fundamentais da Faculdade TecSoma - igualdade, qualidade, gestão democrática, liberdade e valorização do magistério - são mais do que meros princípios; são a essência que permeia todas as suas atividades, criando um ambiente inspirador e propício para o florescimento acadêmico e profissional dos estudantes.

Todos os cursos oferecidos pela Faculdade TecSoma são dotados de uma

infraestrutura de laboratórios de ponta e estabelecem parcerias sólidas com empresas locais e do entorno. Essa sinergia entre teoria e prática proporciona aos alunos uma formação integral e prepara-os de maneira excepcional para os desafios do mercado de trabalho.

Os cursos da área da saúde - Biomedicina, Enfermagem e Fisioterapia - vão além das simples aulas teóricas, promovendo ações comunitárias que enriquecem a formação dos alunos, capacitando-os para lidar com os desafios da profissão de forma ética e responsável.

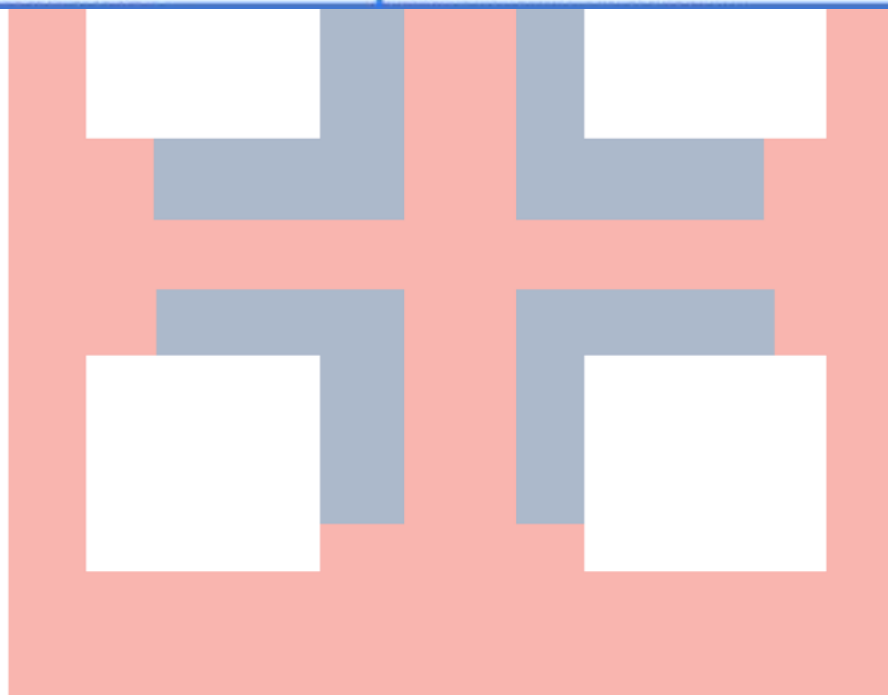
Não podemos subestimar a importância dos cursos de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia Mecânica. Essas áreas desempenham um papel crucial no desenvolvimento infraestrutural e industrial da região, contribuindo diretamente para o crescimento econômico e a melhoria da qualidade de vida da população.

Em síntese, a Faculdade TecSoma não é apenas uma instituição de ensino, mas sim um agente de mudança apaixonado, comprometido com o progresso regional e a formação de profissionais capacitados e engajados. Sua história é um testemunho vivo do poder transformador da educação e do impacto positivo que uma instituição comprometida pode ter na sociedade.

A Instituição está em processo de constante construção e aprimoramento, no sentido amplo do termo. Seu Campus JK tem um espaço físico invejável, que proporciona aos estudantes um local adequado à prática acadêmica, com excelente infraestrutura administrativa, tecnológica e de recursos humanos. São amplas salas de aula, laboratórios de informática conectados à internet, laboratórios específicos de ponta e uma biblioteca totalmente informatizada e planejada para oferecer conforto e eficiência. Por todos esses anos, a faculdade passou por um processo de mudanças e adaptações que implicaram em investimentos, esforços e melhoria em toda sua estrutura, cultura, processos acadêmicos,

administrativos e financeiros.

EIXOS	DIMENSÕES
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	<i>Dimensão 8:</i> Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	<i>Dimensão 1:</i> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
	<i>Dimensão 3:</i> Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	<i>Dimensão 2:</i> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
	<i>Dimensão 4:</i> Comunicação com a Sociedade
	<i>Dimensão 9:</i> Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão	<i>Dimensão 5:</i> Políticas de Pessoal
	<i>Dimensão 6:</i> Organização e Gestão da Instituição
	<i>Dimensão 10:</i> Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física	<i>Dimensão 7:</i> Infraestrutura Física



5. HISTÓRICO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DA CPA

5.1 METODOLOGIA

Certamente, o enfoque da avaliação será considerado nas ações estratégicas da Instituição, tanto no que se refere à infraestrutura administrativa, tecnológica e de investimentos, como também na área acadêmica e pedagógica.

Os questionários avaliativos são aplicados aos discentes, aos docentes e ao corpo técnico-administrativo da Instituição. Objetiva-se com estes questionários avaliar, sobretudo, os seguintes itens:

1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.

2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização; incluídos os procedimentos para estímulo, à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

3 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

4 - A comunicação com a sociedade.

5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

7 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca,

recursos de informação e comunicação.

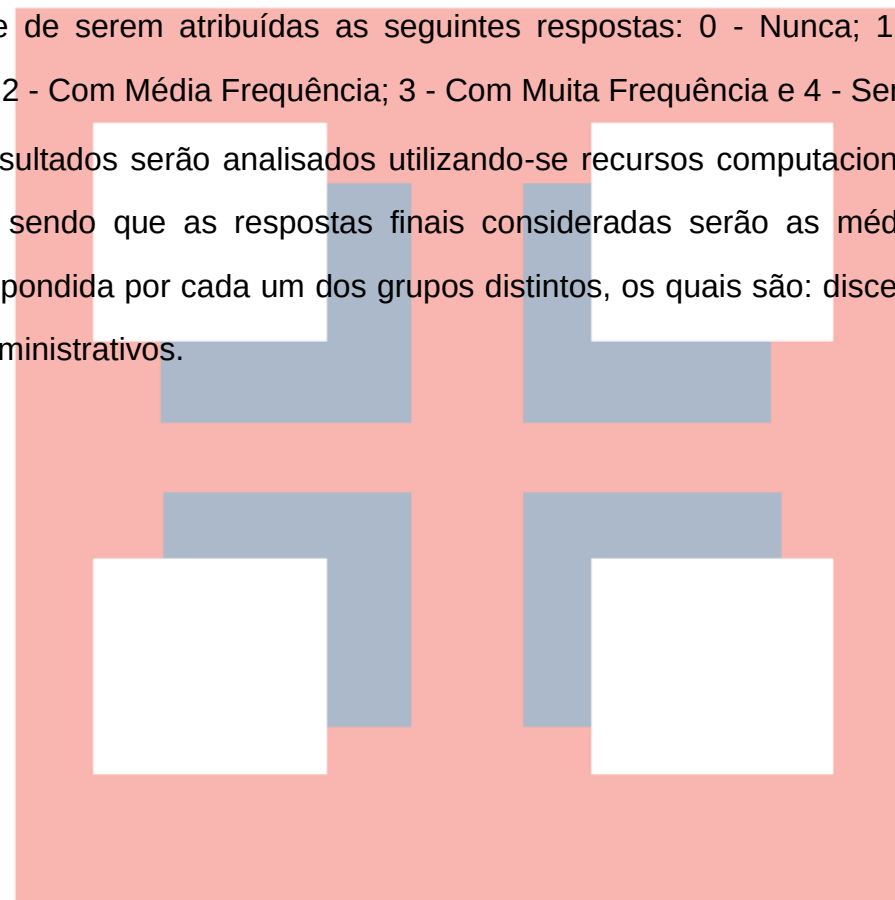
8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

9 - Políticas de atendimento aos estudantes.

10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Nos questionários de avaliação, para cada questão apresentada, haverá possibilidade de serem atribuídas as seguintes respostas: 0 - Nunca; 1 - Com Pouca Frequência; 2 - Com Média Frequência; 3 - Com Muita Frequência e 4 - Sempre.

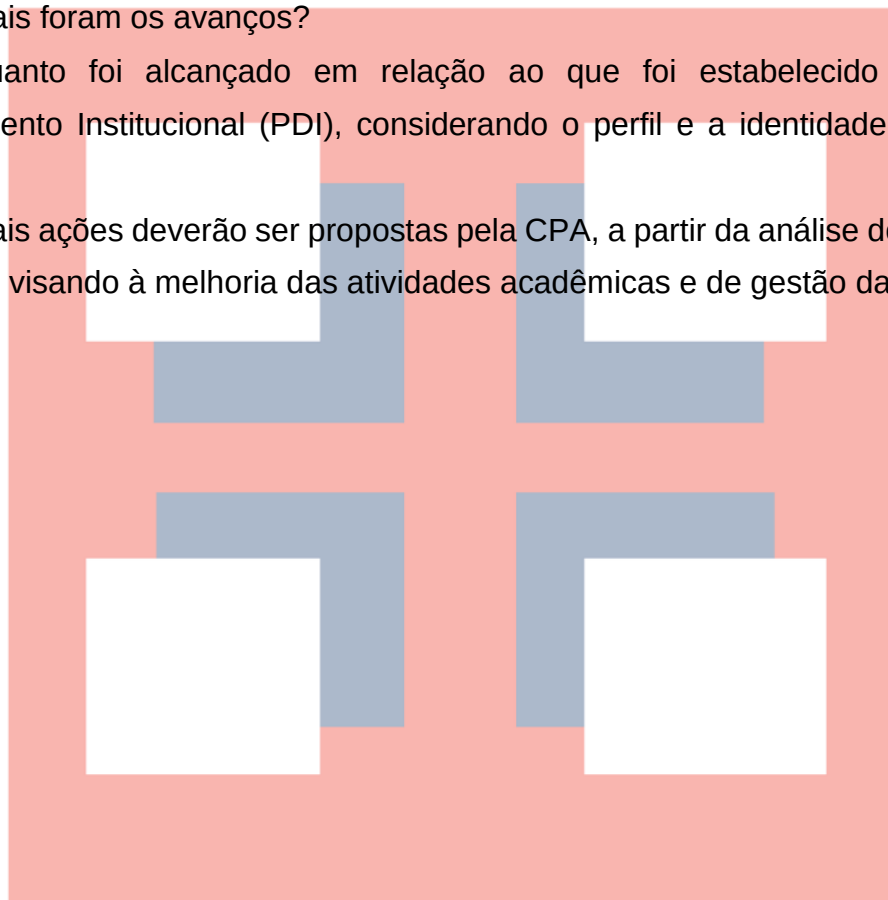
Os resultados serão analisados utilizando-se recursos computacionais e sistemas estatísticos, sendo que as respostas finais consideradas serão as médias para cada questão, respondida por cada um dos grupos distintos, os quais são: discentes, docentes e técnico-administrativos.



6. DESENVOLVIMENTO

Nesse campo serão apresentados os resultados (dados e informações) pertinentes a cada um dos cinco eixos de avaliação. O objetivo será realizar um diagnóstico a respeito da Faculdade TECSOMA, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Em cada trabalho apresentado na reunião da CPA, as questões norteadoras foram:

1. Quais são os desafios a serem enfrentados?
2. Quais foram os avanços?
3. Quanto foi alcançado em relação ao que foi estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando o perfil e a identidade da Faculdade TECSOMA?
4. Quais ações deverão ser propostas pela CPA, a partir da análise dos dados e das informações, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição?



7. Ações com base na análise por eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Não somente em razão das exigências normativas, mas também pelo compromisso com a qualidade do ensino ofertado e com a melhoria crescente de suas práticas educacionais, a faculdade TECSOMA vem buscando o aperfeiçoamento das suas práticas educacionais por meio da articulação entre os seus propósitos, o planejamento das suas ações, a execução de suas políticas e os resultados da avaliação institucional interna e externa.

Nessa parte do Relatório analisam-se os processos de avaliação e de planejamento da TECSOMA, analisa-se a utilização dos resultados das avaliações externas e da autoavaliação nas tomadas de decisão.

Em síntese, pode-se dizer que se objetiva nesse eixo discorrer sobre as propostas de avaliação elaboradas pela CPA e demonstrar como os dados gerados nas avaliações sido utilizados na gestão da Instituição, no planejamento e melhoria contínua.

Avaliação Externa – A CPA também leva em consideração o Índice Geral de Cursos - IGC que é o indicador que avalia a Instituição, anualmente, em vista do desempenho dos cursos de graduação e das pós-graduações das instituições de ensino superior do Brasil, de acordo com o Ciclo Avaliativo do SINAES. Para o cálculo do conceito final de cada instituição, o IGC considera o ENADE e o CPC. Esse índice é a média ponderada do conceito obtido por todos os cursos de graduação, mestrado e doutorado de cada instituição, num determinado ano.

Ações planejadas – A CPA avalia essa dimensão a partir das respostas gerais no questionário avaliativo e do seu próprio funcionamento, bem como sua conexão com outras instâncias da IES responsáveis pela realização de avaliações. **Ações realizadas** – Ao longo dos processos avaliativos busca-se institucionalizar mais seus espaços de comunicação com a comunidade, com informes constantes nas reuniões do Colegiado e a criação de um canal de comunicação direto com o Núcleo de Avaliação, Estratégia e Qualidade (NAQUE). Assim, toda avaliação do corpo docente é discutida com o NAQUE para cursos de capacitação.

Potencialidades: Será considerado a nível geral

Fragilidades: será analisada a nível geral.

Recomendação para planejamento acadêmico-administrativo: A CPA deve pensar também estratégia de comunicação mais eficaz com os alunos, valendo-se, de mídias digitais e cartazes de divulgação espalhados pelo *campus*. Finalmente, deliberou se que a CPA realizará reuniões específicas com os diferentes segmentos da IES, em especial funcionários e estudantes.

Ação realizada: A CPA realizou reuniões específicas com diferentes segmentos da IES no ano de 2022.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Ações planejadas – A Comissão Própria de Avaliação analisa a pertinência do PDI da IES, sua implementação e o grau de conhecimento da comunidade acadêmica em relação ao plano de desenvolvimento institucional

Ações realizadas – Com as mudanças no PDI houve a necessidade de atualizá-lo por conta das novas exigências do instrumento avaliativo.

Potencialidades: A CPA valoriza a realização, por parte da IES, de uma reunião geral com todos os seus setores para discussão e conhecimento de suas atividades.

Fragilidades: A CPA considera que a IES deve redobrar esforços para discutir coletivamente e nos fóruns apropriados seu planejamento.

Recomendações para planejamento acadêmico-administrativo: A CPA recomenda que a comunidade pense sobre seu perfil institucional e seu lugar no sistema de educação superior. Também sugere que o planejamento da IES seja constantemente discutido nos seus fóruns.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Ações planejadas – A CPA busca monitorar as formas pelas quais a IES tem procurado cumprir os compromissos sociais expressos em seu PDI. Prioriza-se a observação de três eixos centrais: a transferência de conhecimento e importância social das ações da Faculdade e impactos de suas atividades para o desenvolvimento regional e nacional; as iniciativas voltadas à promoção da cidadania; e as relações com o setor público e como setor produtivo.

Ações realizadas – A Faculdade TECSOMA desenvolve uma série de ações de responsabilidade social com o objetivo de buscar a aproximação entre a Instituição e a comunidade. A faculdade acredita que a atuação das organizações, juntamente com os governos e com a sociedade civil organizada, é de extrema importância na redução das desigualdades sociais e também na preservação do meio ambiente. Ações deste tipo não servem apenas para engrandecer a imagem da Faculdade TECSOMA frente à comunidade. O objetivo da proposta é bem mais nobre: atuando de maneira decisiva por meio de propostas inovadoras, a Instituição busca a melhoria da qualidade de vida da população. Proporcionar momentos de diversão, estimular o aprendizado e contribuir para a redução da miséria são as bandeiras erguidas pela faculdade.

A CPA também procura monitorar, através dos dados disponibilizados pela gestão financeira da IES e o acompanhamento do perfil de seus estudantes, a extensão das políticas de acesso, bolsas e financiamento mantidas pela Instituição. A Faculdade oferece programas de bolsas e descontos.

Há preocupação da CPA em acompanhar a implementação de iniciativas que visem à adequação da IES às resoluções referentes ao acesso ao ensino superior de portadores de deficiência física e sensorial.

Fragilidades: É preciso que a IES esteja atenta a uma melhor divulgação de suas ações.

Recomendações para o planejamento acadêmico-administrativo: Graças às sugestões da própria CPA, a IES vem investindo em políticas para inclusão de pessoas com necessidades especiais.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Ações planejadas – A CPA busca avaliar as políticas de ensino, pesquisa e extensão praticadas pela Faculdade TECSOMA. Busca-se o cotejo das diretrizes explicitadas no PDI e PPC e o grau de avaliação da comunidade acadêmica em relação à implementação dessas diretrizes.

Ações realizadas – A CPA busca aferir a articulação entre a tradição interdisciplinar e as políticas de pesquisa adotadas pela IES. Anualmente a Faculdade desenvolve o Congresso do Noroeste Mineiro de Iniciação Científica – CONNIC – visando incentivar a produção científica para a comunidade acadêmica.

Todo mês de setembro acontece a Campanha de Responsabilidade Social no Ensino Superior Particular, uma promoção da Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), com várias atividades para a comunidade. O auge do evento ocorre na Praça Firmina Santana, com a realização de vários atendimentos como avaliação da taxa de glicemia, mensuração da pressão arterial, atividades recreativas, lúdicas e pedagógicas, orientação e planejamento da renda familiar, orientações aos pequenos produtores (feirantes), distribuição e plantio de mudas de árvores, orientação e utilização consciente sobre a energia elétrica, além da oficina de produção de brinquedos com material reciclado.

Potencialidades: a IES desenvolve boas políticas de ensino, pesquisa e extensão, que sintetizam a experiência da Faculdade TECSOMA e traduzem o planejamento pedagógico da IES. A produção intelectual dos professores é boa. A avaliação da comunidade sobre a qualidade dos eventos acadêmicos é positiva, e a IES vem fazendo um esforço no sentido de institucionalizar mais os seus grupos de pesquisa.

Fragilidades: As atividades de extensão cresceram e se institucionalizaram mais, mas ainda recomenda-se uma divulgação mais ampla dessas atividades. Além disso, é preciso que tais atividades sejam reforçadas e integradas às políticas de ensino e de pesquisa. A CPA detectou que ainda é baixo, embora venha aumentando o número de alunos titulados na graduação que optam por realizar a pós-graduação na própria IES.

Recomendações para planejamento acadêmico-administrativo: Recomenda-se que a

IES pense a extensão como um processo bidirecional, superando a idéia de extensão como simples consultoria ou prestação de serviços à comunidade.

Em termos de política de ensino, recomenda-se também maior integração entre graduação e pós-graduação, além de maior divulgação e institucionalização das atividades de extensão.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Ações planejadas – A CPA procura avaliar as formas pelas quais a IES busca estabelecer estratégias de comunicação com a sociedade, observando a presença da IES nos meios de comunicação social e atentando para a imagem pública da Faculdade por eles veiculada. A CPA levou em conta os resultados do instrumento avaliativo, dados fornecidos pela mantenedora e seu setor de comunicação. O trabalho da Comissão referenciou-se nas diretrizes previstas no PDI e buscou, inclusive, apontar novas propostas para o aprimoramento das formas de integração da comunidade acadêmica.

Ações realizadas – A IES conta com duas instâncias principais de comunicação com a sociedade. Uma é composta pela comunicação, que é o órgão da Mantenedora responsável pelas políticas de comunicação e marketing da Faculdade como um todo. A outra instância era composta pela Tecnologia e Informática – TI – da IES que produzem conteúdo e o disponibilizam no site e redes sociais da IES.

Para além das bases de dados disponíveis para consulta *online*, o portal do aluno na Internet continua sendo um dos canais mais importantes de comunicação da Faculdade com o público. O acervo da biblioteca da IES também é muito consultado.

Um importante indicador para a eficácia da comunicação da IES com a sociedade refere-se ao interesse pelos seus cursos de graduação.

Potencialidades: A IES conta com o sistema de comunicação, que tem grande potencial. O sistema de TI da Faculdade mensura a presença da IES, e oferece esta informação aos coordenadores de graduação. Os dados apresentados indicam que a IES tem logrado êxito ao atrair um número razoável de visitantes em seu site.

Fragilidades: Divulgação dos eventos para a sociedade.

Recomendações para planejamento acadêmico-administrativo: A CPA recomenda maior engajamento da IES com as mídias sociais, além de maior integração com os

instrumentos de divulgação da Faculdade. Permanece um desafio a atração da comunidade mais ampla para os eventos abertos realizados pela IES. A CPA sugere que a IES realize um planejamento estratégico, levando em conta a necessidade de se comunicar melhor com a comunidade, que ainda desconhece seus valores.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Ações planejadas – A CPA busca informações em reuniões com os alunos e com o Núcleo de Apoio Pedagógico (NAP), e com o Núcleo de Apoio Psicológico (NAPSI) e a partir das respostas dos alunos às perguntas específicas sobre essa dimensão no questionário. Também levou em conta o que está previsto no PDI da IES.

Ações realizadas – A IES opta por estabelecer órgãos distintos para o tratamento dos trâmites documentais (Secretaria) e das questões concernentes ao acompanhamento didático pedagógico (Núcleo de Apoio Pedagógico - NAP). O NAP - cujos funcionários integrantes são em sua maioria qualificados com cursos de nível superior na área da Educação e cuja Coordenadora é pedagoga com grau de mestre - auxiliou na implantação de processos de acompanhamento constante da vida acadêmica dos discentes. Os discentes são regularmente convidados a tomar parte em reuniões individualizadas nas quais são discutidas suas dificuldades, objetivando a melhoria de seus desempenhos acadêmicos. Já a Secretaria mantém arquivados todos os documentos e dados fundamentais para a vida institucional do aluno.

A IES mantém um Núcleo de Estágio e Empregabilidade e Extensão (NESE), setor de estágio e colocação profissional que visa aproximar o mercado de trabalho dos discentes.

Potencialidades: NAQUE desenvolve um ótimo trabalho no acompanhamento pedagógico dos alunos, atendendo-os em reuniões individualizadas e ajudando-os na montagem de seus quadros de estudos para cada semestre letivo. O questionário avaliativo demonstrou uma excelente percepção desse órgão por parte dos alunos, que o utilizam com regularidade. A Secretaria, o financeiro e a biblioteca também funcionam adequadamente no atendimento dos alunos. E a coordenação de curso monitora toda a vida acadêmica do discente.

Recomendações para planejamento acadêmico-administrativo: A CPA avalia que esta é uma das dimensões fortes da IES, graças ao trabalho efetuado pelo NAP e à

infraestrutura acadêmica fornecida pela Mantenedora. A principal recomendação para os próximos anos é o fortalecimento dos órgãos colegiados e maior institucionalização da relação da CPA com a Ouvidoria da IES. Recomenda também a criação de um projeto de nivelamento dos alunos ingressantes, visando à diminuição das taxas de evasão.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Ações planejadas – A CPA procura observar a execução das bases da política de pessoal da IES, ressaltando as vias de contratação, promoção e aperfeiçoamento do corpo docente e da equipe técnica-administrativa. Para tal, valeu-se do cotejo das diretrizes estabelecidas no PDI com as informações obtidas com a Diretoria de Recursos Humanos, a Direção Administrativa e o contato com os funcionários.

Ações realizadas – A IES tem um plano de carreira para os professores, no qual está previsto abono salarial a cada cinco anos na Instituição. Desde 2014, a IES vem optando por um processo de contratação de docentes por edital. Por meio de tal edital, são selecionados candidatos, que passam por um grupo de Coordenadores da IES e o NAP que avaliam seu desempenho em uma aula teste. A carreira está dividida em três níveis principais: Horista, Parcial e Integral.

Fragilidades: A CPA registrou que as discussões sobre um novo plano de qualificação do docente ainda não foram finalizadas, e os setores continuam a demandar a atualização desse plano.

Recomendações para planejamento acadêmico-administrativo: A CPA recomenda que a IES acompanhe e debata internamente o novo plano de qualificação do docente.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Ações planejadas – A Comissão Própria de Avaliação observou a dimensão referente à gestão e organização institucional a partir de dois eixos:

- 1) a definição de mecanismos e instrumentos de gestão;
- 2) a participação da comunidade acadêmica no processo de gestão.

Ações realizadas – A IES apresenta um Presidente, um Diretor Geral de Planejamento, Gestão Administrativa e Financeira, um Diretor Geral de Estratégias Institucionais, uma Diretora Administrativa-Financeira, uma Diretora Acadêmica dos cursos, vários coordenadores de curso, vários Colegiados de cursos, uma Secretaria Acadêmica, um Núcleo de Avaliação, Estratégia e Qualidade (NAQUE), um Núcleo de Orientação Psicopedagógico (NOP), um Núcleo de Estágio, Empregabilidade e Extensão (NESE), um Núcleo Interdisciplinar de Pesquisa (NIP), um Núcleo de Práticas de Engenharia (NEPE), uma ouvidoria, e uma Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A Secretaria Acadêmica e o departamento de Tecnologia da Informação (TI) mantêm atualizados, em documentação impressa e virtual, o conjunto de informações relacionadas ao cômputo de faltas, notas, trancamentos e transferências dos alunos. O corpo discente pode acompanhar diariamente o lançamento de faltas e a atribuição de notas e conceitos através do sistema aluno *online*, e os docentes utilizam o Docente *online* com o mesmo objetivo. Os murais servem para veicular informação acerca do calendário letivo, agendamento de provas e avaliações, horário das disciplinas e prazos dos processos acadêmicos e de registro (inclusão, exclusão, alterações, trancamento e transferência). As reuniões do Colegiado são regularmente registradas em atas.

Potencialidades: A gestão de informações feita pela secretaria acadêmica e pela TI é eficiente na divulgação de informações e na organização administrativa.

Fragilidades: Ainda é pequena a participação de discentes e funcionários nas reuniões de colegiados.

Recomendações para o planejamento acadêmico-administrativo: A CPA recomenda que a IES motive mais a participação de alunos e funcionários nos colegiados. Os Colegiados devem ser cada vez mais valorizados como instâncias de deliberação coletiva e processo decisório, resguardadas suas atribuições regimentais específicas.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Ações planejadas – A CPA busca avaliar esse item a partir da percepção da comunidade, com foco na relação entre o investimento geral da Mantenedora e os investimentos específicos na IES.

Ações realizadas – A CPA observou que todos os docentes (do quadro fixo e os horistas), assim como todos os funcionários técnico-administrativos da Faculdade TECSOMA são contratados através do regime da CLT. O número de professores horistas vem crescendo nos últimos anos, e o atendimento do planejamento acadêmico vai exigir maior esforço por parte da IES. A CPA verificou que os períodos de repouso semanal e de férias anuais são respeitados e que há recolhimento regular do FGTS aplicados às contas dos contratados. Os funcionários e professores contam com plano de assistência médica da UNIMED (extensivo a familiares) e auxílio transporte, os professores possuem bolsa integral para realização de cursos de pós-graduação lato sensu na Instituição. Os funcionários técnicos Administrativos e seus dependentes diretores (filhos e cônjuge) possuem bolsa integral para realizarem cursos de graduação na Instituição. Os filhos dos professores e funcionários possuem bolsa no Colégio Soma de Ensino Fundamental e Médio que é conveniado com o TECSOMA.

A sustentabilidade financeira da IES é inteiramente garantida pela sua Mantenedora, o Instituto Tecsuma (ITEC), que aprova os planos de dotação financeira e de aplicação de investimentos formulados pela Faculdade. Estas previsões orçamentárias são formuladas no âmbito da IES, através de sua gerência administrativa, e aprovadas pelo Conselho Diretor da Mantenedora. A gerência administrativa executa os orçamentos aprovados. O questionário mostrou que é alta a porcentagem de alunos que considera o investimento da Mantenedora como apenas sendo “bom”.

Potencialidades: É importante ressaltar que a Mantenedora não exerce nenhuma pressão por resultados financeiros sobre a Faculdade, tendo os coordenadores e professores mais liberdade para medidas impopulares do ponto de vista dos alunos.

Fragilidades: A IES continua com uma evasão alta e há número significativo de bolsas, o que faz com que as receitas geradas pelas atividades de graduação sejam diminuídas.

Recomendações para o planejamento acadêmico-financeiro: Ampliar o número de alunos matriculados.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Ações planejadas – Essa avaliação será feita pelos questionários aplicados a docentes, discentes e funcionários técnico-administrativos.

Ações realizadas – A IES dispõe de salas amplas, auditórios, laboratórios de informática, laboratórios temáticos de Hardware e Rede de Computadores, Geografia, Biologia, Medidas Eletrônicas, Telecomunicações, Química, Eletrotécnica, Metrologia, Resistência de Materiais, Hidrologia e Hidráulica, Fenômenos de Transporte, Termodinâmica (Física), DSP (Digital Signal Processing), Controle de Poluição e laboratório de Transformadores. Todos os laboratórios temáticos possuem completa infraestrutura e equipamentos necessários à prática da profissão.

A Faculdade TECSOMA conta com uma ampla biblioteca, que oferece aos acadêmicos dos diversos cursos de graduação um acervo variado de obras. No espaço estão milhares de exemplares que abrangem todas as áreas do conhecimento humano. O setor disponibiliza ainda recursos como: documentários, CDs e DVDs, além de vários periódicos. O espaço físico da biblioteca conta com salas de estudo individuais e sala de estudo em grupo.

A faculdade conta também com uma praça de alimentação, serviço de papelaria e Xerox, estacionamento com segurança e outros espaços mobiliados, com iluminação e ventilação adequados ao uso dos discentes. A Mantenedora apresentou relação em que são listadas 68 salas de aula, com capacidade suficiente para 3000 alunos, todas com iluminação adequada, espaço bem arejado, com ventiladores, cadeiras dentro dos padrões ergonômicos, equipamentos audiovisuais e de informática (computador com acesso à internet e projetores de multimídia), atendendo a todas as condições de salubridade necessárias para o exercício dessa atividade, 2 auditórios com 100 lugares cada, e 1 novo auditório com capacidade para 500 alunos com ar condicionado, 4 laboratórios de informática com um total de 120 computadores.

Potencialidades: A CPA destacou as condições da Biblioteca, com um grande acervo disponibilizado aos discentes e docentes. Docentes e discentes tem acesso às instalações da biblioteca em horários compatíveis com as atividades acadêmicas. Há terminais de

computadores disponíveis para a consulta, além da consulta *online*.

Fragilidades: Foi solicitado uma atualizam do acervo de alguns livros na biblioteca.

Recomendações para o planejamento acadêmico-financeiro: A CPA recomenda que as demandas por mais livros atualizados sejam cumpridas.



8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

De acordo com o cronograma da CPA para a execução da autoavaliação institucional no ano de 2023, 15 ações foram realizadas 100%(15/15) (Tabela 1)

Tabela 1: Representativa das atividades propostas que devem ser realizadas no ano de 2023.

AÇÕES PROPOSTAS PARA A CPA 2023	
REALIZADAS	15
POR REALIZAR	0
TOTAL	15

1ª ação: Estudantes avaliam as instalações da faculdade

Dos 100% dos alunos apenas 60% responderam o questionário e avaliaram as instalações como pertinentes.

Reclamações: Reclamaram a presença de goteiras em corredores e algumas salas de aula.

Ação sugerida pela CPA: Manutenção para eliminação das goteiras do campus.

2ª ação: Estudantes avaliam a biblioteca

Dos 100% dos alunos apenas 48,60% responderam o questionário e avaliaram a biblioteca como sendo funcional, arejada, prática.

Reclamações: Reclamaram que alguns livros já estão obsoletos e necessitam de compra de novos.

Ação sugerida pela CPA: a CPA sugere que no plano de ação de coordenadores e diretores sejam solicitada verba para a mantenedora.

3ª ação: Estudantes avaliam os professores

Reclamações: não houveram reclamações quanto ao quadro de professores

Ação sugerida pela CPA: A CPA parabeniza as coordenações pelo cuidado com o quadro de professores da IES.

4ª ação: Diretores avaliam os coordenadores e colegiados

Reclamações: não houveram reclamações quanto ao quadro de coordenadores e colegiados.

Ação sugerida pela CPA: A CPA parabeniza pelo cuidado com o quadro de coordenadores e colegiados da IES.

5ª ação: Coordenadores avaliam os diretores(a)s

Reclamações: não houveram reclamações quanto à avaliação de diretores.

Ação sugerida pela CPA: A CPA parabeniza pelo cuidado com o quadro de diretores da IES.

6ª ação: Coordenadores avaliam os setores e os colegiados

Reclamações: Houveram reclamações da secretaria pela demora de inserções de alunos nos sistemas.

Ação sugerida pela CPA: A CPA sugere a elaboração de planilhas que sejam atualizadas automaticamente.

7ª ação: Coordenadores de setores avaliam os coordenadores de curso

Reclamações: Houveram reclamações da secretaria solicitando uma rápida entrega no quadro de professores e no período de prova das entregas das mesmas ao setor para impressão.

Ação sugerida pela CPA: A CPA sugere que assim que houver a liberação do quadro de professores sejam disponibilizados e a cobrança mais rígidas por parte dos coordenadores na solicitação das provas.

8ª ação: Estudantes avaliam os laboratórios

Reclamações: Solicitaram mais aulas práticas do que teóricas, pois amam as aulas práticas ministradas.

Ação sugerida pela CPA: A CPA sugere que sejam explicados por meio do Plano Acadêmico de cada curso a carga horária permitida para aulas práticas em cada curso.

9ª ação: Estudantes avaliam a lanchonete e a copiadora

Reclamações: Solicitaram uma copiadora novamente no campus.

Ação sugerida pela CPA: A CPA sugere seja reaberto a copiadora do campus que funcionava antes da pandemia.

10ª ação: Estudante avaliam os setores

Reclamações: não houveram reclamações.

Ação sugerida pela CPA: A CPA parabeniza ao setores pelo empenho.

11ª ação: Estudantes avaliam os professores

Reclamações: não houveram reclamações graves sobre os professores apenas sobre pontualidade e materiais tecnológicos utilizados.

Ação sugerida pela CPA: A CPA sugere que os coordenadores solicitem em reunião o cuidado com a pontualidade e solicita verificação por parte da TI dos recursos audiovisuais utilizados por alguns professores.

12ª ação: Estudantes avaliam coordenadores

Reclamações: Não realizaram nenhum tipo de reclamações.

Ação sugerida pela CPA: A CPA sugere que os coordenadores tomem um cuidado maior quanto abordagem aos alunos e solicita uma maior agilidade para o retorno das informações aos mesmos. Parabeniza os coordenadores.

13ª ação: Colaboradores e professores avaliam os coordenadores e a instituição

Reclamações: Não houveram reclamações referentes a esse item analisado.

Ação sugerida pela CPA: A CPA parabeniza os coordenadores e instituição.

14ª ação: Coordenadores avaliam os professores

Reclamações: Não houveram reclamações referentes a esse item analisado.

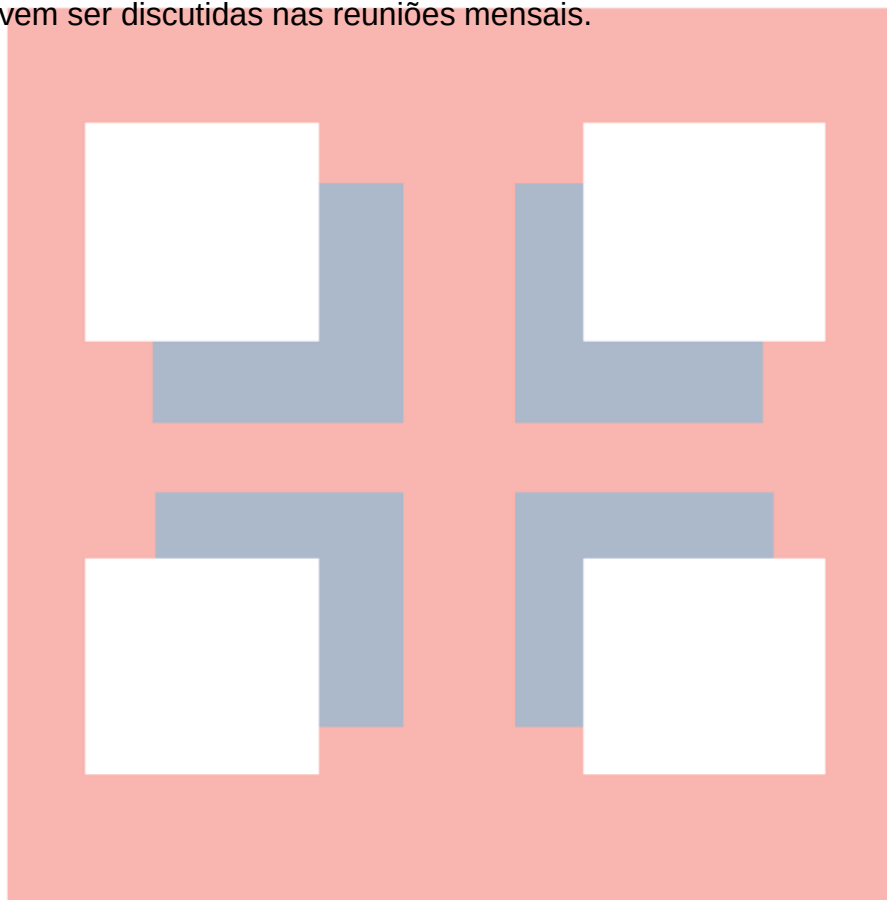
Ação sugerida pela CPA: A CPA parabeniza os coordenadores e professores.

15ª ação: Avaliação geral dos egressos

Reclamações: Não houveram reclamações por parte dos egressos.

Ação sugerida pela CPA: A CPA parabeniza a IES pelo cuidado com o ensino e pesquisa desta IES.

Observação: a CPA necessita alcançar 100% dos entrevistados e as sugestões de melhorias devem ser discutidas nas reuniões mensais.



9. REFERÊNCIAS:

BRASIL – da Educação. **AVALIAÇÃO IN LOCO**. 18/03/2021. <Disponível em: <https://www.gov.br/mec/pt-br/assuntos/noticias/inep-recebe-relatorios-de-autoavaliacao-ate-31-de-marco>>. Acesso em: 01 Set. /2022.

