

TERMOS DE USO E RESPONSABILIDADES

Ao acessar e usar o Site o usuário concorda com estes Termos de Uso e todos os outros termos e políticas descritos no site. Caso não concorde com qualquer um desses Termos, solicitamos que NÃO PROSSIGA no uso do Site, do aplicativo ou dos seus Serviços. Ao ler e concordar o usuário declara de forma consciente para fins de entendimentos legais, que detêm plena capacidade civil para assumir as obrigações aqui constantes e ora contraídas. Ficando ciente, desde já, que informações cadastrais falsas ou inverídicas, quer seja no todo ou em parte, registradas durante o processo de cadastramento para o site constitui crime previsto em lei.

SOBRE OS PROFISSIONAIS E SERVIÇOS OFERECIDOS: Todos os profissionais disponíveis para atendimento no site pertencem ao quadro de profissionais contratados pelas Faculdades FINOM e Tecsona e credenciados pelo Conselho Regional.

O usuário poderá ter acesso ao Currículo de cada profissional no site.

O atendimento será gratuito.

As faculdades FINOM e Tecsona e os profissionais cadastrados neste site não poderão, em tempo algum, serem associados ou responsabilizados, sequer solidariamente, por qualquer atendimento profissional exercido por um outro através deste serviço.

O usuário poderá desistir ou abandonar do serviço a qualquer momento, sem nenhum ônus para as partes.

SOBRE O CONTEÚDO DO SITE: O site não fornece garantias de resultados, não substitui a consulta médica ou a psicológica nem atua em situações emergenciais. Atendimento online NÃO É PSICOTERAPIA pela internet, mas aconselhamento de caráter breve e pontual, como determinam as Resoluções do Conselho Federal de Psicologia. Por isso e por princípio ético e técnico, toda demanda será avaliada pelo profissional que a receber, ocasionando a possibilidade de haver a contraindicação do atendimento online e o encaminhamento para o atendimento presencial, de urgência ou outro que assim entender o profissional externos e privados.

No site, o usuário poderá ter acesso às informações necessárias ao seu uso e manuseio, poderá escolher o ambiente para ser atendido, e conhecer as resoluções que norteiam a prática e o aconselhamento online na Psicologia.

SOBRE O MÉTODO E O SISTEMA UTILIZADO: O atendimento online do site é a prestação de um serviço especializado em Psicologia, chamado ACONSELHAMENTO, credenciado e normalizado pelo Conselho Federal de Psicologia e serão utilizados áudio interativo e tecnologia de vídeo, além do texto e ligações por voz, que possibilita atendimento com um profissional por acesso remoto.

Os atendimentos que o usuário recebe através do site possuem caráter focal, com sessões de aconselhamento e não se destinam a substituir o processo analítico ou psicoterapêutico, ou ser uma abordagem terapêutica constante ou permanente. É aconselhável procurar ajuda de emergência ou cuidados de acompanhamento continuado sempre que recomendado por um profissional do site ou outro profissional.

Os sistemas eletrônicos usados pelo site incorporam protocolos de rede e segurança de software para proteger a privacidade e a segurança da informação trocada e dedicamos um esforço considerável para assegurar que as informações estejam seguras.

Para minimizar ainda mais qualquer inconveniente, recomendamos que os usuários não utilizem computadores de uso compartilhado, Lan-houses, cybercafés, trabalho ou faculdade. Se o computador for compartilhado, que o usuário exerça cuidados especiais com este compartilhamento.

Não é facultado ou autorizado o arquivamento ou a gravação dos atendimentos com o profissional. É vedado, em qualquer termo e tempo, a utilização de sistemas, métodos ou equipamentos, que guardem e reproduzam os atendimentos e, conseqüentemente, o uso destes.

A imagem do usuário está protegida e não será divulgada em hipótese alguma.

Como parte necessária para o bom andamento e comunicação do serviço do site poderá haver a necessidade de efetuar algumas comunicações fora do horário agendado pelo usuário, como lembretes de compromissos, anúncios de serviços e mensagens administrativas.

AO ACEITAR ESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO, O USUÁRIO RECONHECE QUE COMPREENDE E CONCORDA COM O SEGUINTE:

Entende que pode esperar benefícios sobre a utilização do site no seu cuidado, mas não há garantias quanto aos resultados.

Entende que as leis que protegem a privacidade e a segurança das informações trocadas eletronicamente norteiam as práticas de privacidade, mas carecem de seguridade efetiva, desonerando assim, o site de qualquer vulnerabilidade da rede de comunicação, do sistema, invasão ou perda de conteúdo e acesso.

Entende que o profissional capacitado pode determinar que o atendimento online não é apropriado para algumas necessidades ou circunstâncias de tratamento e conseqüentemente, poderá o profissional, optar por não fornecer atendimento online para um usuário através do site,

Entende que no que diz respeito ao atendimento de casais, informações discutidas nessas sessões são para fins terapêuticos e não se destinam para uso em qualquer processo legal envolvendo qualquer um dos participantes.

Entende e concorda que, em salas de chats e conversas online de acesso público e conjunto, muito embora haja real compromisso do profissional mediador em controlar e manter o foco dos debates propostos, nem o site e seus profissionais ou equipe técnica envolvidos direta ou indiretamente, são responsáveis por opiniões e considerações emitidas por terceiros participantes, não cabendo, em nenhuma instância profissional ou jurídica, qualquer tipo de ação judicial, ou reclamatória em qualquer âmbito.

Concorda em não intimar o site ou qualquer um dos seus usuários, profissionais ou representantes legais a testemunhar a favor ou contra outros usuários, profissionais, representantes legais ou terceiros, participantes do site, nem intimar a fornecer registros em ações judiciais contra outros.

Entende e concorda em compartilhar com o profissional que fornece o atendimento a responsabilidade no que concerne ao processo de atendimento online do site incluindo a fixação de metas e finalização.

Entende que poderá enviar mensagens de texto, e-mails ou mensagens eletrônicas para o profissional que o estará assistindo, que estas têm uma **QUANTIDADE LIMITADA** de envio, aceite e resposta, podendo ainda, não ser respondidas imediatamente, havendo o prazo de 48 horas para o retorno dos e-mails e 10 horas para as mensagens de texto.

Entende que se estiver enfrentando uma emergência psicológica ou médica, deverá ligar para os serviços de remoção/pronto atendimento disponíveis ou se encaminhar para o serviço de emergência mais próximo.

NÃO É PERMITIDO AO USUÁRIO: usar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falso, bem como cadastrar-se com informações falsas ou de terceiros; usar os serviços do site ou de seu Aplicativo para fins distintos daqueles a que se propõe; enviar, apagar, transmitir, alterar, corromper dados e informações de propriedade do site ou de seus usuários; enviar e/ou transmitir arquivos com vírus, worms, malware, ou outros programas que venham ou possam causar danos ao site ou ao APP; divulgar ou utilizar materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, discriminatórios, ameaçadores, danosos, inativos a qualquer termo, terroristas, vulgares, obscenos, ou condenáveis e maléficos de qualquer tipo, natureza, modo, intensidade ou intenção, que sejam prejudiciais às pessoas, aos animais ou à natureza;

SOBRE A CONTA DE USUÁRIO E USO DA SENHA PESSOAL: Para interagir no site, o usuário precisará se registrar, criando uma conta (de usuário). Será necessário digitar o nome próprio, e outras informações pessoais. Deverá criar uma senha a qual será de sua inteira responsabilidade a guarda e sigilo, além de outras possíveis informações, que serão coletadas e arquivadas pelo site.

Para criar uma conta, o usuário precisa ser maior de 18 anos – idade legal postulada pela Conselho Federal de Psicologia para assinar um contrato terapêutico vinculativo. Se o usuário não tiver idade legal para assinar, será necessária a autorização do seu responsável legal, fornecida através do preenchimento de formulário específico e envio dos documentos solicitados digitalizados. As informações declaradas e fornecidas em todos os momentos, inclusive durante o registro ou qualquer outro esclarecimento pessoal que o usuário enviar ao site, deverão ser verdadeiras, exatas, atuais e completas, sob as penalidades da lei. É vedado ao usuário transferir ou compartilhar sua conta ou sua senha de conta com qualquer pessoa, ou criar mais de uma conta (com exceção de subcontas estabelecidas para as crianças de quem o usuário possa ser o responsável legal, se for o caso).

O usuário é responsável por manter a confidencialidade da senha da sua conta e por todas as atividades que ocorram nela (sua conta). Os responsáveis pelo site reservam-se o direito de tomar toda e qualquer ação a que julgarem

necessárias ou razoáveis, a respeito da segurança do Site e suas informações de conta. Em nenhum caso e sob nenhuma circunstância poderão os responsáveis, os profissionais participantes ou administradores do site serem responsabilizados por quaisquer passivos ou danos resultantes ou decorrentes do uso malicioso ou abusivo que o usuário possa fazer do site. O uso das informações da conta do usuário ou o das suas sessões, não podem ser compartilhadas com um terceiro, assim como o usuário não pode usar a conta de outra pessoa em nenhum momento.

SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS POR INDIVÍDUOS MENORES DE 18 ANOS: Os serviços do site estão disponíveis para uso por menores, respeitadas e exercidas as regras determinadas pelo Conselho Federal de Psicologia em suas resoluções, sendo obrigatória a autorização do responsável legal. O responsável legal se registrará no site como usuário e em nome de um menor e será totalmente responsável pelo cumprimento deste Termos de Uso.

DIREITOS E RESPONSABILIDADE DE ACESSO: Por este meio, o site concede ao usuário, uma licença limitada não exclusiva, regida por resoluções legais e intransferível, para que possa acessar o site e usar os serviços do site exclusivamente de forma pessoal, não comercial e restritamente em conformidade ao permitido sob estes Termos de Uso. Quaisquer acordos distintos deverão ser feitos através de contato direto com a administração técnica do site que se reserva o direito, a critério exclusivo, de recusar ou suspender o uso do Site ou dos Serviços como um todo ou a alguém, por qualquer motivo e a qualquer tempo. O usuário entende e concorda que não vai, e não tentará: (1) se fazer passar por qualquer pessoa ou entidade, ou deturpar sua afiliação com uma pessoa ou entidade; (2) utilizar o site ou os serviços deste para violar qualquer código, resolução, lei local nacional ou internacional; (3) hackear ou invadir, desmontar, decompilar ou traduzir qualquer software ou outros componentes do site ou dos conteúdos dos seus serviços; (4) inserir ou propagar vírus ou outro código de computador nocivo através do site ou (5) utilizar os serviços do site de alguma outra forma que exceda o âmbito e a destinação de utilização aqui preconizada. Além disso, o usuário concorda em abster-se de linguagem abusiva e ofensiva ao se comunicar com qualquer profissional envolvido na gestão, administração e atendimento profissional do site.

CITAÇÕES E LIGAÇÕES COM O SITE: O site “A CHAVE DA QUESTÃO” não se responsabiliza por qualquer informação, software ou links externos direcionados ao

site “A CHAVE DA QUESTÃO” e publicado à sua revelia, sequer por qualquer ato ou omissão de tais sites ou seus respectivos operadores.

DECLARAÇÃO DE PROPRIEDADE E DIREITO AUTORAL: O site e todo o seu conteúdo, recursos e funcionalidades (incluindo mas não se limitando a todas as informações, software, texto, displays, imagens, vídeo e áudio, ao design, seleção e disposição dos mesmos), são de propriedade do(s) responsáveis por seu domínio e a quem este(s) determinarem legalmente. Todos os direitos de domínio do site são protegidos pelos direitos autorais eletrônicos e outras leis de propriedade intelectual ou direitos de propriedade “.COM” e “.BR”.

Todos os termos aqui definidos, permitem que o usuário utilize o site apenas para seu uso pessoal e não comercial. É vedada a reprodução, distribuição, modificação, criação de trabalhos derivados, exibir publicamente, executar publicamente, republicar, baixar, armazenar ou transmitir qualquer material do site, exceto conforme as normas que norteiam o exercício do Site e permitido, sob concordância expressa dos órgãos reguladores e fiscais competentes. Não é permitido acessar ou usar qualquer parte do site – sejam serviços ou materiais disponíveis, para fins comerciais ou alheios ao site.

CANCELAMENTO DA CONTA DE USUÁRIO: O usuário pode desativar sua conta e terminar o seu registo em site a qualquer momento, por qualquer razão, enviando um e-mail para – assunto: cancelamento. O site poderá suspender ou determinar o fim do uso da conta e / ou registro por qualquer motivo e a qualquer momento. O site reserva-se ao direito de manter, eliminar ou destruir todas as comunicações e materiais publicados ou carregados para o site nos termos de sua retenção de registros internos e / ou políticas de destruição de conteúdo.

DIREITO DE MODIFICAÇÃO: É facultado ao site sob seu exclusivo critério, mudar, adicionar ou excluir partes deste Termos de Uso a qualquer momento, sendo o usuário notificado, por aviso, desta modificação. A continuidade do uso do Site e / ou Serviços do site pelo usuário em datas seguintes ao aviso de tais alterações, indicará sua confirmação e concordância com as mudanças efetivadas.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS: O uso do site ou dos seus serviços é totalmente da escolha, conta e risco do usuário. O site não diagnostica ou oferece psicoterapia online; é uma plataforma de tecnologia e infraestrutura que objetiva conectar pessoas e profissionais para sessões de aconselhamento terapêutico. Ao escolher ser um utilizador dos serviços do site, você se torna o principal responsável por esta escolha

e tem total autoridade, responsabilidade, controle e decisão sobre as informações, aconselhamento ou instruções recebidas através do profissional que o atenderá.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: No limite permitido pela Lei e Resoluções aplicáveis, sob nenhuma hipótese, o site, os técnicos, colaboradores, responsáveis diretos e indiretos, eventuais subsidiárias e afiliadas, agentes e equipes ligadas são responsáveis por quaisquer danos ou consequências, mesmo que incidentais e indireta ao usuário, assim como não assume quaisquer garantias explícitas ou implícitas quanto aos resultados a serem obtidos nos serviços prestados pelos profissionais do site. Ao concordar com os termos de uso do site, o usuário concorda que não há hipótese de solicitação de indenizações, reivindicação de ações judiciais e extra judiciais, exigências, confronto de responsabilidades e assentamentos contra o site, seus administradores, responsáveis, colaboradores, agentes, eventuais subsidiárias e afiliadas ou seus profissionais psicólogos. Inclui-se nesta parte, reivindicações de cunho financeiro e monetário. Ao aceitar os Termos de uso do site, o usuário concorda em isentar de todo tipo de indenização resultante de qualquer reclamação a que se ache em direito, resultante da falta de aderência aos métodos praticados pelo site, assim como em relação ao atendimento recebido pelo profissional escolhido, seu aconselhamento ou orientação.

Estes Termos de Uso e o uso do Site serão regidos pelas leis do Estado de Minas Gerais e pelas resoluções dos Conselhos Federal de Psicologia e Regional de Psicologia, sem dar efeito aos princípios de conflito de leis. Qualquer litígio resultante ou relacionado, de alguma forma, com estes Termos de Uso, será resolvido exclusivamente por arbitragem final e vinculativa, em Paracatu, Minas Gerais.

Ao marcar a caixa “Aceito” para estes Termos de Uso e / ou quaisquer outras formas apresentadas no Site, você está concordando com estes Termos de Uso e esta ação constitui uma assinatura legal. Você concorda e aceita o envio, por parte do site, sem determinar conflito ou quebra de privacidade, de notificações, divulgações, ou comunicações sobre os Serviços através de meios eletrônicos, incluindo mas não limitados a: (1) por e-mail, usando o endereço que fornecido durante o registro, ou (2) através da publicação das comunicações sobre o Site. A entrega de quaisquer comunicações do site é válida como “notificação” quando ele enviada, independentemente de sua leitura. Não é possível retirar, cancelar ou

suspender o consentimento para recebimento de comunicações do site enquanto se mantiver cadastrado nele.

O site não é responsável pela largura de banda de internet ou de dados e sinal do dispositivo utilizado pelo cliente, não sendo factível atribuir qualquer responsabilidade por perda de sinal, lentidão, irregularidade de transmissão, ausência de rede – inclusive elétrica ou qualquer outro problema que dificulte ou impeça a transmissão da sessão contratada.