



1. FACILIDADES DE ACESSO

As formas de atendimento aos alunos para retirada de dúvidas pedagógicas são:

- Site da FINOM;
- E-mails institucionais dos professores conteudistas entregues ao aluno no início de cada período;
- Telefone;
- Serviços pelos correios para atender aqueles alunos que apresentam alguma dificuldade de acesso à *internet*;
- Ferramentas de comunicação do AVA: e-mails, fóruns, chat's;
- Atendimento presencial no polo.